

E-ARVELDAJA E-ARVE OPERAATORTEENUSE VAHENDUSLEPING 2/29-24

Registrite ja Infosüsteemide Keskus (edaspidi RIK), (registrikoodiga 70000310), asukohaga Lubja tn 4, 10115 Tallinn, mida põhimääruse alusel esindab direktor Rivo Reitmänn ja

Sviby OÜ (edaspidi edasipakkuja) (registrikoodiga **14497487**), asukohaga **Fortuuna 35, Tartu Eesti**, mida põhikirja alusel esindab **Jaan Naaber**,

keda edaspidi nimetatakse Lepingus **pool** või koos **poolteks**, sõlmisid e-arvete operaatorteenuse vahenduslepingu (edaspidi nimetatud **leping**) alljärgnevas:

1. Lepingu objekt ja Lepingu dokumendid

- 1.1. Käesoleva lepingu alusel võimaldab RIK edasipakkuja tarkvara kaudu pääseda ligi e-arveldaja e-arve operaatori teenusele, mille tulemusena saavad edasipakkuja tarkvara kliendid võimaluse saada e-arveldaja klientideks ulatuses, mis annab neile õiguse e-arveldaja võrgustiku vahendusel piiramatult koguses e-arveid vastu võtta ja edastada (edaspidiselt nimetatud ka kui teenus).
- 1.2. Lepingu dokumendid koosnevad lepingu tekstist, lepingu lisadest, mis on lisatud lepingu allkirjastamisel ja lisadest, millistes võidakse kokku leppida pärast lepingu allkirjastamist. Lepingu allkirjastamisel on lepingu lisad järgmised:
 - 1.2.1. Teenuste tehnilised spetsifikatsioonid – Lisa 1;
 - 1.2.2. Teenustaseme lepe – Lisa 2.

2. Teenuse kasutamise tingimused

- 2.1. Teenuse tehnilised spetsifikatsioonid on täpsustatud lepingu lisa 1. Pooled võivad vahetada teenuse osutamiseks vajalikku informatsiooni, nt turvavõtmed, kontaktisikute vahendusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.2. Pooled lepivad kokku, et neil ei teki lepingu kehtivuse perioodil ja pärast lepingu lõppemist rahalisi nõudeid seoses teenuse osutamiseks teostatavate arenduste loomise ja elluviimise protsessiga, poolte poolt nende tarkvara klientidele antud võimalike lubadustega jne.
- 2.3. RIK ei vastuta edasipakkuja klientide poolt teenuse kasutamisega seotud toimingute tegemise sisulise õiguspärasuse eest.
- 2.4. Edasipakkujal ei teki õiguspärast ootust teenuse kehtima jäämiseks lepingus märgitud kujul. RIKil on õigus teenust muuta, teavitades sellest edasipakkujat vastavalt lepingu punktile 4.1.5.
- 2.5. RIK tagab edasipakkujale teenuse tehnilise kasutajatoe e-maili teel tööpäeviti. Tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole laupäev, pühapäev ega Eesti Vabariigi seadustega kehtestatud riiklik püha. Kasutajatugi nõustab ainult Teenuse tehnilist kasutamist puudutavates küsimustes.

3. Tasu ja maksetingimused

- 3.1. Teenuse vahendamise tasu arvestatakse kuutasuna edasipakkuja aktiivsete klientide arvu põhisel. Aktiivseks kliendiks loetakse edasipakkuja klienti, kes on edasipakkuja vahendusel andnud nõusoleku e-arveldaja e-arve operaatori vahendusteenuse kasutamiseks. Kuutasu on 0,5 EUR (koos käibemaksuga) kuus iga edasipakkuja aktiivse kliendi eest. Kuutasu hakatakse arvestama lepingu sõlmimisele järgneva kuu eest.
- 3.2. Edasipakkuja kohustub tasuma teenuse kasutamisega seotud tasu eelneva kuu eest üks kord kuus RIKi poolt esitatud arve alusel. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, edastab RIK arve edasipakkujale ainult elektroonilisel kujul (kas e-mailile või e-arvena kui e-arve vastuvõtmine on edasipakkujal e-arvete vastuvõtjate registrist tuvastatav). Arve tuleb tasuda 14 kalendripäeva jooksul arvates arve väljastamisest.
- 3.3. RIKil on õigus muuta kuutasu. Kuutasu muutmine ei ole käsitletav lepingu muutmisenä lepingu punkti 11.2 tähenduses. RIK on kohustatud muudatusest edasipakkujat ette teavitama vähemalt 30 kalendripäeva.
- 3.4. Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel esitatud summa on laekunud arvel näidatud Rahandusministeeriumi pangakontole. Tasu maksmisega viivitamisel on RIKil õigus nõuda edasipakkujalt viivist 0,2% tähtajaks tasumata summalt päevas iga viivitatud kalendripäeva eest.

- 3.5. Võlgnevuse tekkimisest teavitab RIK teenuse edasipakkujat meeldetuletusega, mis väljastatakse kui arve tasumise tähtajast on möödunud 14 kalendripäeva, märkides tasumise tähtajaks 14 kalendripäeva. Kui edasipakkuja ei tasu võlgnevust meeldetuletusel märgitud tähtajaks, on RIKil õigus koheselt katkestada juurdepääs teenusele ja leping lõpetada.

4. RIK õigused ja kohustused

4.1. RIK kohustub:

- 4.1.1.võimaldama edasipakkujale juurdepääsu teenusele ja osutama teenust, vastavalt õigusaktidele, lepingule ja lepingu lisadele ning vastutama teenuse tõrgeteta kättesaadavuse eest vastavalt teenustaseme leppele (Lisa 2);
- 4.1.2.mitte nõuda edasipakkuja klientidelt eraldi lepingu sõlmimist e-arveldaja teiste teenuste kasutamiseks ja teenustasu e-arveldaja e-arve operaatorteenuse kasutamise eest. Teenuse kasutamine muutub olemasolevatele ja tulevastele edasipakkuja klientidele võimalikuks automaatselt pärast poolte poolt vastava lahenduse loomist ning selle avamist;
- 4.1.3.rakendada e-arvete ja nimetatus sisalduvate andmete turvaliseks töötlemiseks vajalikud turvameetmed;
- 4.1.4.tagada e-arvete ja nimetatus sisalduvate andmete elektroonilisel teel edastamise turvalisus (et edastamine toimuks edasipakkuja kliendi poolt märgitud isikule);
- 4.1.5.teavitada edasipakkujat teenuse sisu muutmist tingivate tööde teostamise kavatsusest esimesel võimalusel. Nimetatud tööde teostamisel on RIK kohustatud edastama kõik võimalikud info, millega peaks arvestama teenuse sisu muutmisel ja tegema kõik muu vajaliku selleks, et RIKi poolt tehtavatest töödest tingitud edasipakkuja teenuste muudatused realiseeritakse samaaegselt RIKi tööde tulemiga. Juhul kui samaaegne realiseerimine ei ole võimalik on RIKil õigus peatada vastava teenuse osutamine;
- 4.1.6.tagada juurdepääs arendus- ja/või testkeskkonnale vajalike muudatuste testimiseks eesmärgiga veenduda teenuste toimimises kokkulepitud kujul.

4.2. RIKil on õigus:

- 4.2.1.saada edasipakkuja kontaktisikult igakülgset informatsiooni ja abi lepingu täitmist puudutavates küsimustes;
- 4.2.2.võimaldada teenuse kasutamist üksnes lepingus kokkulepitud tingimustel;
- 4.2.3.katkestada koheselt juurdepääs teenusele, kui edasipakkuja rikub talle lepinguga pandud või õigusaktidest tulenevaid kohustusi või ilmneb sellekohane põhjendatud kahtlus.

5. Edasipakkuja õigused ja kohustused

5.1. Edasipakkuja kohustub:

- 5.1.1.tasuma RIKile teenuse eest vastavalt lepingu punktile 3;
- 5.1.2.kasutama ja tagama teenuse kasutamine klientide poolt kooskõlas õigusaktide, lepingu ja lepingu lisadega, heas usus ja hoidudes RIKi või kolmandaid isikuid kahjustavast tegevusest;
- 5.1.3.rakendada e-arvete ja nimetatus sisalduvate andmete turvaliseks töötlemiseks vajalikud turvameetmed;
- 5.1.4.tagada e-arvete ja nimetatus sisalduvate andmete elektroonilisel teel edastamise turvalisus (et edastamine toimuks edasipakkuja kliendi poolt märgitud isikule);
- 5.1.5.hoiduma mistahes toimingutest, mis võivad ohustada teenuse turvalisust;
- 5.1.6.hoidma saladuses talle lepingu täitmisega teatavaks saanud asjaolusid, v.a. juhul, kui RIK on andnud avalikustamiseks loa või kui see tuleneb seadusest;
- 5.1.7.tagada, et edasipakkuja klientide nimel edastatud e-arved on edastatud autenditud klientide poolt. Autentimisvahenditeks on ID-kaart, mobiil-ID, pangalink, välismaalase ID-kaart või muu turvalistautentimist võimaldav vahend. RIK ei vastuta olukorra eest, mil tarkvara klient on edastanud oma autentimisvahendi (ID-kaart jne) kolmandale isikule;
- 5.1.8.järgima punktis 4.1.5 nimetatud teenuste muudatuste realiseerimise kava;
- 5.1.9.punktis 4.1.5 toodud tööde teostamisel osalema RIKi nõudmisel testprotsessis.

5.2. Edasipakkujal on õigus:

- 5.2.1.saada teenust vastavalt õigusaktidele, lepingule, lepingu lisadele, s.h teenustaseme leppele.
- 5.2.2.saada RIKi kontaktisikult igakülgset informatsiooni ja abi lepingu täitmist puudutavates küsimustes.

6. Poolte vastutus

- 6.1. Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.
- 6.2. Edasipakkuja on vastutav kõikide oma klientide eest ning tagab oma klientide poolt tehtavate toimingute vastavuse käesolevas lepingus ja nimetatu lisades ning õigusaktides toodud tingimustele.
- 6.3. Oluliseks lepingu rikkumiseks loetakse muu hulgas, kuid mitte ainult, järgmisi rikkumisi:
 - 6.3.1. Pool on rikkunud mis tahes lepingust tulenevat kohustust ega ole rikkumist kõrvaldanud teise poole poolt antud täiendava tähtaja jooksul;
 - 6.3.2. edasipakkuja on rikkunud intellektuaalse omandi õigusi;
 - 6.3.3. pool on rikkunud konfidentsiaalsuskohustust;
 - 6.3.4. pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust.
- 6.4. Olulise lepingu rikkumise korral on poolel õigus nõuda teiselt poolelt igakordsel rikkumisel leppetrahvi kuni 3000 eurot. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta poolelt õigust nõuda tekitatud kahju hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 6.5. Pooled vastutavad lepingu rikkumisega teisele poolele tekitatud varalise kahju eest, välja arvatud juhul, kui pool ei vastuta kahju tekkimise eest vastavalt lepingu punktile 10.
- 6.6. Pooled ei ole vastutavad mis tahes muu teisel poolel tekkida võiva kahju eest ega ole kohustatud hüvitama teisele poolele saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist või muud sarnast kahju. Poole vastutus teisele poolele süüliselt tekitatud kahju korral on piiratud kuni 3000 euroga.
- 6.7. RIK ei vastuta, kui teenustaseme leppes (SLA) kokku lepitud teenustase jääb saavutamata alljärgnevatel juhtudel:
 - 6.7.1. teenuse edasipakkuja on asunud kasutama teenust eirates soovitusi, mis on antud RIKi või muu teenusepakkuja poolt;
 - 6.7.2. muu teenusepakkuja teenus ei tööta;
 - 6.7.3. on ilmnenud vead, viivitused või häired, mis on tekkinud teenuse edasipakkuja poolt teenuse kasutamisel sisestatud ebakorrektestest- või valeandmetest;
 - 6.7.4. teenusetaseme mitte saavutamine ajaperioodil on kokku lepitud.

7. Intellektuaalne omand

Kaubamärkide, RIK logode ja muu intellektuaalomandi kasutamisega ei teki edasipakkujal ühelgi juhul omandi- vms. õigusi kaubamärkide, RIK logode või muu intellektuaalomandi suhtes. Kaubamärke, RIK logosid ja muud intellektuaalomandit võib kasutada vaid RIKi eelneval kirjalikul nõusolekul. Edasipakkujal ei ole ühelgi juhul õigust kaubamärke, RIK logosid või muud intellektuaalomandit muuta, täiendada vms.

8. Konfidentsiaalsus

- 8.1. Lepingu täitmisel teatavaks saanud isiku- ja turvaandmed ning muu teave ja asjaolud, mille avalikuks tulemine võiks kahjustada kummagi poole huve, on konfidentsiaalne. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist käsitletakse kokkuleppe olulise rikkumisena.
- 8.2. Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mille avalikustamise kohustus tuleneb seadusest või selle alusel antud õigusaktist, tingimusel, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piiratumal viisil.
- 8.3. Konfidentsiaalsusnõue on tähtajatu, kui seadusest või selle alusel antud õigusaktidest ei tulene teisiti.

9. Avalikud suhted

Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditoriumidele, välja arvatud teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on teise poolega kooskõlastatud.

10. Vääramatu jõud

- 10.1. Vääramatuks jõuks on sõda, mäss, terroriakt, rahutused, loodusõnnetus või mingi muu mõjult sama oluline ja ebatavaline, pooltest sõltumatu asjaolu.

- 10.2. Kumbki pool ei vastuta lepingujärgsete kohustuste mittetäitmise eest vääramatu jõu tõttu, st tingimuste tõttu, mis on poolte mõistliku kontrolli alt väljas. Pool peab teist poolt selliste asjaolude saabumisest ja lõppemisest kohe informeerima. Kui vääramatu jõud kestab vähemalt 3 kuud, on mõlemal poolel õigus leping üles öelda.

11. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 11.1. Käesolev leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib tähtajatult.
11.2. Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poolte poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühiised.
11.3. Pooltel on õigus leping korraliselt üles öelda igal ajal ja sõltumata põhjusest, teatades sellest teisele poolele kirjalikult ette vähemalt 3 kuud.
11.4. RIK-il on õigus leping ilma punktis 11.3 toodud etteteatamistähtaega järgimata üles öelda, kui teenuse edasipakkuja rikub lepingus ja õigusaktides toodud nõudeid ning ei ole rikkumist kõrvaldanud 5 kalendripäeva jooksul, arvates RIK-ilt vastava nõude saamisest.

12. Kontaktandmed

- 12.1. RIKi kontaktisikuks on Aleksandr Beloussov (tel: +372 663 6533, e-post: aleksandr.beloussov@rik.ee)
12.2. RIK tehniline kasutajatugi: e-post: aleksandr.beloussov@rik.ee
12.3. Teenuse edasipakkuja kontaktisikuks on Jaan Naaber (tel: 5819 0890, e-post: jaan@sviby.com);
Tehnilistes küsimustes kontaktisik Toomas Naaber (tel: 5672 4638, e-post: toomas@sviby.com).
12.4. Pool on kohustatud viivitamatult teatama kontaktandmete muutumisest teisele poolele.

13. Lõppsätted

- 13.1. Lepingust tulenevad ja/või lepinguga seonduvad teated ja muud tahteavaldused tuleb teha kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
13.2. Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi ja teisi Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.
13.3. Lepinguga seotud vaidlused püüavad pooled lahendada läbirääkimiste teel. Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus Harju Maakohus.
13.4. Leping on allkirjastatud digitaalselt.

14. Poolte rekvisiidid

Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Registrikood: 70000310

Aadress: Lubja tn 4, 10115 Tallinn, Eesti

Telefon: +372 663 6300

Faks: +372 646 0165

E-post: info@rik.ee

KMKR (VAT) number: EE100523377

Sviby OÜ

Registrikood: 14497487

Aadress: Tartu maakond, Tartu linn,
Tartu linn, Fortuuna tn 35-31, 50603

Telefon: 58190890

Faks: -

E-post: info@sviby.com

KMKR (VAT) number: EE102104082

/allkirjastatud digitaalselt/

Direktor Rivo Reitmann

/allkirjastatud digitaalselt/

Juhatuse liige Jaan Naaber

Teenuste tehnilised spetsifikatsioonid

Teenuste tehnilise spetsifikatsioon dokument asub lepingu asice konteineris eraldi pdf failina.

Teenustaseme lepe

Teenustaseme leppe dokument asub lepingu asice konteineris eraldi pdf failina.